

Algemene Voorwaarden – Momenttea

Wij houden het graag eerlijk en duidelijk – net als onze thee. Hieronder vind je onze voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Momenttea:** gevestigd te Naaldwijk.
 - **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Momenttea.
 - **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen ondernemer en klant met betrekking tot de aankoop van producten via de webshop.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Momenttea en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Momenttea en klant.

Artikel 3 – Het aanbod

- Alle producten worden zo duidelijk en waarheidsgetrouw mogelijk weergegeven.
 - Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
 - De producten (zoals thee) zijn 100% natuurlijk en kunnen licht variëren in kleur, smaak en samenstelling.
-

Artikel 4 – De overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en deze door Momenttea wordt bevestigd.
 - Momenttea behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.
-

Artikel 5 – Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw (tenzij anders aangegeven).
 - Verzendkosten worden apart vermeld.
 - Betaling dient direct te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden.
-

Artikel 6 – Levering

- Bestellingen worden zo snel mogelijk verwerkt en verzonden.
 - De aangegeven levertijden zijn indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
 - Momenttea is niet aansprakelijk voor vertragingen bij de bezorgdienst.
-

Artikel 7 – Herroepingsrecht

- De klant heeft het recht om de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te annuleren.
 - **Let op:** in verband met hygiëne en de aard van het product (voedingsmiddelen zoals thee) kunnen producten niet worden geretourneerd.
 - Retourkosten zijn voor rekening van de klant.
-

Artikel 8 – Klachten

- Klachten dienen binnen 48 uur na ontvangst gemeld te worden via het contactformulier op onze website.
 - Momenttea zal binnen een redelijke termijn reageren en samen zoeken naar een passende oplossing.
-

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- Momenttea is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van de producten.
 - Raadpleeg bij twijfel over gebruik (bijv. tijdens zwangerschap of bij allergieën) altijd een deskundige.
-

Artikel 10 – Overmacht

Momenttea is niet gehouden aan haar verplichtingen bij overmacht (zoals storingen, vertragingen bij leveranciers of transportproblemen).

Artikel 11 – Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
